

Отчет  
об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  
государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Свердловской области  
"Невянский учебно-технический центр агропромышленного комплекса"  
на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Невянский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.06.2021	Костюнин Александр Михайлович директор	На официальном сайте учреждения создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	02.03.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2	100% получателей услуг удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Поддерживать на высоком уровне комфортность условий предоставления услуг	31.12.2021	Костюнин Александр Михайлович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Входная группа не оборудована пандусом	Оборудовать входную группу пандусом	01.10.2021	Костюнин Александр Михайлович директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	100 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Костюнин Александр Михайлович директор		
5	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Костюнин Александр Михайлович директор		
6	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Костюнин Александр Михайлович директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
7	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Костюнин Александр Михайлович директор		
8	97 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Костюнин Александр Михайлович директор		
9	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Костюнин Александр Михайлович директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор ГАУ ДПО СО "Невянский УТЦ АПК"



А.М. Костюнин

